



## Termini e Condizioni di Utilizzo per gli Utenti / Viaggiatori

Versione 3.0 – 30 Giugno 2026

**AVVISO IMPORTANTE:** BagScanner è esclusivamente un servizio di metasearch (comparatore). Non fornisce servizi di deposito bagagli, non processa pagamenti e non è parte di alcun contratto tra l'Utente e il Merchant. La prenotazione e il pagamento avvengono esclusivamente sul sito o tramite i canali del Merchant prescelto. Leggere attentamente prima di utilizzare la Piattaforma.

### Articolo 1 – Premessa e Natura del Servizio

**1.1** BagScanner (di seguito anche la "Piattaforma") è un mero servizio di metasearch (comparatore) dedicato alla ricerca e al confronto di servizi di deposito bagagli offerti da esercizi commerciali indipendenti (di seguito "Merchant" o "Partner"). BagScanner svolge esclusivamente attività di intermediazione informativa: consente agli Utenti di individuare, confrontare e raggiungere i punti di deposito disponibili, e si limita a presentare informazioni fornite dai Merchant o tratte da fonti pubbliche. BagScanner non offre, non rivende e non garantisce alcun servizio di deposito bagagli.

**1.2** BagScanner è gestita da BagScanner S.r.l., con sede legale in Milano, contattabile all'indirizzo [hello@bagscanner.com](mailto:hello@bagscanner.com) (di seguito "BagScanner" o la "Società").

**1.3** BagScanner NON è un fornitore di servizi di deposito bagagli. BagScanner NON processa, non raccoglie e non gestisce pagamenti per conto di terzi, né in proprio. La ricerca e il confronto sulla Piattaforma terminano con il reindirizzamento dell'Utente al sito web, all'applicazione o ai canali di contatto del Merchant prescelto: la prenotazione e il pagamento del servizio di deposito bagagli avvengono esclusivamente e direttamente tra l'Utente e il Merchant, secondo i termini e le condizioni proprie di quest'ultimo, delle quali BagScanner non è in alcun modo responsabile.

**1.4** Accedendo alla Piattaforma, l'Utente dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente i presenti Termini e Condizioni (di seguito "Termini"), l'Informativa Privacy e la Cookie Policy. In caso di mancata accettazione di anche una sola disposizione, l'Utente è tenuto ad astenersi immediatamente dall'utilizzo della Piattaforma.

**1.5** L'utilizzo della Piattaforma è consentito agli Utenti che abbiano compiuto almeno 16 anni di età, in coerenza con quanto previsto dall'art. 8 GDPR e dalla normativa italiana applicabile in materia di consenso ai servizi della società dell'informazione. Gli Utenti di età inferiore possono utilizzare la Piattaforma esclusivamente sotto la supervisione di un genitore o tutore, ove consentito dalla legge applicabile.

## Articolo 2 – Definizioni

---

Ai fini dei presenti Termini si intende per:

- "Piattaforma": il sito web [www.bagscanner.com](http://www.bagscanner.com) e/o l'applicazione mobile BagScanner.
- "Utente" o "Viaggiatore": qualsiasi persona fisica che accede e utilizza la Piattaforma per ricercare e confrontare servizi di deposito bagagli.
- "Utente consumatore": l'Utente persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a) del D.Lgs. 206/2005.
- "Merchant" o "Partner": qualsiasi esercizio commerciale indipendente iscritto alla Piattaforma, operante in piena autonomia imprenditoriale e sotto la propria esclusiva responsabilità.
- "Servizio di deposito bagagli": il servizio di custodia temporanea di bagagli offerto direttamente ed esclusivamente dal Merchant, secondo le proprie condizioni commerciali.
- "Prezzo visualizzato": il prezzo indicativo comunicato dal Merchant alla Piattaforma, puramente orientativo e suscettibile di variazioni. Il prezzo definitivo e vincolante è quello applicato dal Merchant al momento della prenotazione sui propri canali.
- "Contenuti della Piattaforma": tutte le informazioni, dati, testi, immagini, descrizioni e prezzi visibili sulla Piattaforma, forniti dai Merchant sotto la loro esclusiva responsabilità.
- "Forza Maggiore": qualsiasi evento imprevedibile, inevitabile e al di fuori del ragionevole controllo di BagScanner.

## Articolo 3 – Accesso e Utilizzo della Piattaforma

---

**3.1** La Piattaforma è messa a disposizione degli Utenti nello stato in cui si trova ("as is" e "as available"), senza garanzie relative alla continuità del servizio, all'assenza di errori o alla completezza delle informazioni.

**3.2** BagScanner non garantisce che la Piattaforma sia sempre disponibile, ininterrotta o priva di errori. BagScanner si riserva il diritto di sospendere, modificare o dismettere la Piattaforma in qualsiasi momento, senza preavviso e senza obbligo di indennizzo.

**3.3** È espressamente vietato all'Utente:

- utilizzare sistemi automatizzati (bot, spider, scraper, crawler) per accedere, estrarre o copiare i contenuti della Piattaforma, senza autorizzazione scritta di BagScanner;
- tentare di accedere senza autorizzazione a sistemi informatici, reti o database di BagScanner o di terzi attraverso la Piattaforma;
- trasmettere virus, malware o codice informatico dannoso attraverso la Piattaforma;
- fornire informazioni false, ingannevoli o fraudolente in fase di utilizzo della Piattaforma;
- utilizzare la Piattaforma per finalità commerciali non autorizzate, inclusa la raccolta di dati sui Merchant a vantaggio di piattaforme concorrenti;

- compiere atti che possano compromettere la sicurezza, l'integrità o la disponibilità della Piattaforma;
- aggirare o tentare di aggirare misure di sicurezza implementate da BagScanner.

**3.4** In caso di violazione del presente articolo, BagScanner si riserva il diritto di sospendere immediatamente l'accesso dell'Utente e di agire nelle sedi competenti per il risarcimento dei danni, incluse le spese legali.

## **Articolo 4 – Accuratezza delle Informazioni e dei Prezzi**

---

**4.1** Le informazioni presenti sulla Piattaforma, inclusi prezzi, orari, disponibilità e ubicazione, sono fornite direttamente dai Merchant, sotto la loro esclusiva responsabilità, e in parte derivano da fonti pubbliche di terzi (quali Google My Business) utilizzate per la fase di attivazione iniziale delle Schede Merchant. BagScanner non verifica sistematicamente l'accuratezza di tali informazioni e non può garantirne la corrispondenza con la situazione effettiva in qualsiasi momento.

**4.2** I Prezzi visualizzati hanno carattere puramente indicativo. I Merchant possono modificare i propri prezzi in qualsiasi momento senza che BagScanner ne sia informata in tempo reale. L'Utente conclude la prenotazione e il pagamento esclusivamente sui canali del Merchant, dove il prezzo definitivo viene confermato prima del completamento dell'operazione. L'Utente è tenuto a verificare il prezzo definitivo sui canali del Merchant prima di confermare la prenotazione.

**4.3** Eventuali discrepanze tra il Prezzo visualizzato su BagScanner e il prezzo effettivamente applicato dal Merchant sui propri canali non sono imputabili a BagScanner. Il Prezzo visualizzato non costituisce un'offerta vincolante né da parte di BagScanner né da parte del Merchant.

**4.4** La visualizzazione di un Merchant sulla Piattaforma non costituisce approvazione, raccomandazione o garanzia da parte di BagScanner in merito alla qualità, affidabilità, sicurezza o liceità dei servizi offerti.

**4.5** BagScanner si riserva il diritto di correggere errori manifesti nelle informazioni visualizzate non appena portati alla propria conoscenza, senza responsabilità per il periodo antecedente la correzione.

**4.6 Modello commerciale e link affiliati.** BagScanner può utilizzare link affiliati e sistemi di attribuzione delle prenotazioni. Qualora l'Utente raggiunga il Merchant tramite un link affiliato, BagScanner può ricevere una commissione dal Merchant. Tale commissione non comporta alcun costo aggiuntivo per l'Utente e non modifica il prezzo applicato dal Merchant. La presenza di un Merchant sulla Piattaforma e il suo posizionamento nei risultati non sono condizionati dal pagamento di corrispettivi all'Utente né determinano un onere economico a carico dell'Utente.

## **Articolo 5 – Rapporto Utente-Merchant**

---

**5.1** Il Merchant è il solo ed esclusivo responsabile del servizio di deposito bagagli prestatato all'Utente, della sicurezza del proprio locale, della custodia e restituzione integra dei bagagli,

e del rispetto di qualsiasi obbligazione derivante dal contratto di deposito stipulato direttamente con l'Utente sui canali del Merchant.

**5.2** Il Merchant è altresì il solo responsabile del rispetto della normativa applicabile in materia di esercizio commerciale, sicurezza, igiene, responsabilità civile verso terzi, trattamento dei dati personali e protezione dei consumatori.

**5.3** In caso di contestazione, reclamo, perdita, furto o danneggiamento dei bagagli, l'Utente deve rivolgersi direttamente al Merchant, con cui ha concluso il contratto di deposito. BagScanner non è parte della controversia e non ha obblighi di mediazione, fatto salvo quanto previsto dall'art. 10 in materia di segnalazioni.

**5.4** L'Utente prende atto che ciascun Merchant adotta proprie condizioni generali di servizio e politiche di rimborso, delle quali BagScanner non è a conoscenza. BagScanner raccomanda all'Utente di prendere visione delle condizioni del Merchant prima di confermare la prenotazione e di affidargli i propri bagagli.

**5.5** BagScanner adotta un processo di verifica delle informazioni di base dei Merchant al momento dell'attivazione della Scheda (cfr. art. 4.1) e richiede ai Merchant, in qualità di condizione contrattuale, il possesso delle autorizzazioni e delle coperture assicurative necessarie per l'esercizio della propria attività. Tale verifica non costituisce garanzia nei confronti dell'Utente circa l'effettivo e perdurante possesso di tali requisiti da parte del Merchant, la cui verifica rimane onere dell'Utente prima di affidare i propri beni.

## **Articolo 6 – Limitazione di Responsabilità di BagScanner**

---

6.1 Fermo quanto previsto dagli articoli 6.3 e 6.4, e nella misura massima consentita dalla normativa imperativa applicabile, BagScanner non assume alcuna responsabilità per:

- perdita, furto, danneggiamento o deterioramento dei bagagli affidati al Merchant;
- inadempimento, ritardo o rifiuto del servizio di deposito bagagli da parte del Merchant;
- danni alla persona o alla salute dell'Utente derivanti dalla fruizione del servizio del Merchant;
- danni diretti, indiretti, incidentali, consequenziali o punitivi derivanti dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzo della Piattaforma;
- inesattezze, errori od omissioni nelle informazioni fornite dai Merchant e pubblicate sulla Piattaforma;
- interruzioni o malfunzionamenti della Piattaforma dovuti a cause tecniche, di forza maggiore o condotte di terzi;
- condotte illecite, negligenti o fraudolente dei Merchant nei confronti degli Utenti;
- discrepanze tra il Prezzo visualizzato e il prezzo effettivamente applicato dal Merchant sui propri canali.

**6.2** BagScanner non rilascia garanzie, espresse o implicite, in merito all'idoneità della Piattaforma per uno scopo specifico, alla continuità del servizio o all'accuratezza dei risultati di ricerca.

**6.3** BagScanner non fornisce il servizio di deposito bagagli, non ha custodia dei beni dell'Utente in alcun momento, e non interviene nella transazione economica tra Utente e

Merchant. Di conseguenza, la responsabilità per danni, perdite o inadempimenti relativi al servizio di deposito bagagli ricade esclusivamente sul Merchant ai sensi dell'articolo 5, e non è soggetta ad alcuna forma di limitazione quantitativa da parte di BagScanner, in quanto tale responsabilità non è, e non è mai stata, in capo a BagScanner.

**6.4** Nulla nei presenti Termini limita o esclude la responsabilità di BagScanner nei casi in cui tale limitazione non sia ammessa dalla legge, segnatamente in caso di: (i) dolo o colpa grave di BagScanner; (ii) morte o lesioni personali causate da negligenza diretta e provata di BagScanner; (iii) violazioni dei diritti del consumatore che la normativa imperativa non consenta di derogare contrattualmente.

**6.5 Forza Maggiore.** BagScanner non sarà responsabile per inadempimenti o interruzioni del servizio derivanti da Eventi di Forza Maggiore. In tal caso, BagScanner darà comunicazione all'Utente non appena possibile e adotterà le misure ragionevoli per limitare i disagi.

## **Articolo 7 – Diritto di Recesso e Servizi Digitali**

---

**7.1** In conformità al D.Lgs. 206/2005 e alla Direttiva (UE) 2019/770, l'Utente consumatore ha diritto di recedere dal contratto per la fornitura del servizio di metasearch digitale entro 14 giorni dalla conclusione del contratto, senza necessità di fornire motivazione.

**7.2** L'Utente consumatore che abbia richiesto l'erogazione immediata del servizio digitale (accesso alla Piattaforma, ricerca, visualizzazione dei risultati) e ne abbia già usufruito, riconosce che il diritto di recesso decade per i servizi digitali già pienamente eseguiti, ai sensi dell'art. 59, comma 1, lett. a) e o) del D.Lgs. 206/2005.

**7.3** Il diritto di recesso di cui al presente articolo si riferisce unicamente al servizio di metasearch offerto da BagScanner, e non al servizio di deposito bagagli prestato dal Merchant, disciplinato dalle condizioni proprie del Merchant.

## **Articolo 8 – Responsabilità dell'Utente e Manleva**

---

**8.1** L'Utente è responsabile di qualsiasi danno causato a BagScanner, ai Merchant o a terzi derivante dall'utilizzo improprio, illecito o in violazione dei presenti Termini.

**8.2** L'Utente si impegna a manlevare BagScanner, i suoi amministratori, dipendenti e collaboratori da pretese, azioni legali, costi (incluse le ragionevoli spese legali) o danni avanzati da terzi e derivanti da una violazione grave o dolosa, da parte dell'Utente, dei seguenti obblighi: (i) il rispetto dei presenti Termini; (ii) l'utilizzo lecito e proprio della Piattaforma; (iii) il rispetto dei diritti di terzi; (iv) la veridicità delle informazioni fornite. La presente manleva non si applica laddove il danno sia stato causato da dolo o colpa grave di BagScanner, né nei casi in cui la normativa imperativa a tutela del consumatore non ne consenta l'applicazione.

**8.3** L'Utente è consapevole che l'utilizzo non autorizzato della Piattaforma, in particolare mediante sistemi automatizzati, può causare danni per i quali il risarcimento pecuniario potrebbe essere insufficiente. BagScanner si riserva pertanto il diritto di richiedere, in aggiunta al risarcimento del danno, provvedimenti inibitori d'urgenza.

## **Articolo 9 – Registrazione e Account Utente**

---

**9.1** Alcune funzionalità della Piattaforma possono richiedere la creazione di un account. L'Utente è responsabile della riservatezza delle proprie credenziali e di tutte le attività svolte tramite il proprio account.

**9.2** L'Utente si impegna a fornire informazioni veritiere e aggiornate al momento della registrazione. La fornitura di informazioni false costituisce grave violazione dei presenti Termini.

**9.3** L'Utente si impegna a notificare immediatamente a BagScanner qualsiasi accesso non autorizzato al proprio account.

**9.4** BagScanner si riserva il diritto di sospendere o eliminare, senza preavviso, account in caso di violazione dei presenti Termini, attività fraudolente o sospette, o su richiesta dell'autorità competente.

## **Articolo 10 – Segnalazioni e Contenuti Illeciti**

---

**10.1** Gli Utenti possono segnalare a BagScanner problemi riscontrati con un Merchant (locale chiuso, prezzi significativamente difformi, servizio rifiutato senza motivo) o contenuti illeciti presenti sulla Piattaforma, tramite il canale di segnalazione disponibile sulla Piattaforma o via email a [hello@bagscanner.com](mailto:hello@bagscanner.com).

**10.2** In conformità al Regolamento (UE) 2022/2065 (Digital Services Act), BagScanner garantisce l'accessibilità di tale canale e si impegna a valutare le segnalazioni ricevute entro 5 giorni lavorativi, adottando le misure ritenute opportune nei confronti del Merchant segnalato, incluse le misure di sospensione e rimozione previste dai Termini e Condizioni Merchant in caso di violazione da parte del Merchant.

**10.3** La segnalazione non genera alcun obbligo di risarcimento o rimborso da parte di BagScanner nei confronti dell'Utente segnalante, fatti salvi i diritti dell'Utente nei confronti del Merchant.

## **Articolo 11 – Recensioni**

---

**11.1** Gli Utenti possono lasciare recensioni relative ai servizi del Merchant sulla Piattaforma. Le recensioni esprimono opinioni personali e soggettive degli Utenti, di cui BagScanner non è responsabile.

**11.2** L'Utente si impegna a pubblicare recensioni veritiere, basate su un'esperienza effettivamente vissuta, e a non pubblicare contenuti diffamatori, discriminatori o palesemente falsi.

**11.3** BagScanner si riserva il diritto, ma non l'obbligo, di rimuovere recensioni che violino le proprie policy.

## Articolo 12 – Proprietà Intellettuale e Database

---

**12.1** Tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi alla Piattaforma (marchi, loghi, design, interfaccia, software, algoritmi di ricerca, database, contenuti editoriali originali) sono di proprietà esclusiva di BagScanner S.r.l. o dei rispettivi licenzianti.

**12.2 Investimento nel dato e database right.** BagScanner ha effettuato un investimento sostanziale nella costituzione, verifica e gestione del database dei Merchant presenti sulla Piattaforma. Tale database costituisce una banca dati protetta ai sensi del D.Lgs. 68/2003. Qualsiasi estrazione sistematica o reimpiego dei dati della Piattaforma senza autorizzazione scritta costituisce violazione del diritto sui generis del costituente di banche dati.

**12.3** All'Utente è concessa una licenza limitata, non esclusiva, non trasferibile e revocabile per accedere e utilizzare la Piattaforma esclusivamente per finalità personali e non commerciali.

**12.4** È vietato all'Utente riprodurre, distribuire, modificare, creare opere derivate, o altrimenti sfruttare a fini commerciali i contenuti della Piattaforma senza previo consenso scritto di BagScanner.

**12.5** I contenuti forniti dai Merchant restano di proprietà dei rispettivi Merchant e sono pubblicati sotto la loro responsabilità.

## Articolo 13 – Protezione dei Dati Personali

---

**13.1** BagScanner tratta i dati personali degli Utenti in qualità di Titolare del Trattamento, in conformità al GDPR e alla normativa italiana applicabile.

**13.2** I dati personali dell'Utente vengono raccolti e trattati per le seguenti finalità:

- erogazione del servizio di metasearch e gestione dell'account (base giuridica: esecuzione del contratto, art. 6.1.b GDPR);
- adempimento di obblighi di legge (base giuridica: obbligo legale, art. 6.1.c GDPR);
- miglioramento della Piattaforma e analisi statistica aggregata (base giuridica: legittimo interesse, art. 6.1.f GDPR);
- invio di comunicazioni commerciali (base giuridica: consenso esplicito, art. 6.1.a GDPR, revocabile in qualsiasi momento).

**13.3** BagScanner non vende e non cede a fini commerciali i dati personali degli Utenti, salvo quanto strettamente necessario per l'erogazione del servizio o richiesto dalla legge.

**13.4** L'Utente ha diritto di: accesso (art. 15 GDPR), rettifica (art. 16), cancellazione (art. 17), limitazione (art. 18), portabilità (art. 20), opposizione (art. 21). Tali diritti si esercitano scrivendo a [hello@bagscanner.com](mailto:hello@bagscanner.com).

**13.5** L'Utente ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

**13.6** L'Informativa Privacy completa è disponibile alla pagina [www.bagscanner.com/privacy](http://www.bagscanner.com/privacy).

## Articolo 14 – Cookie

---

**14.1** La Piattaforma utilizza cookie tecnici, analitici e, previo consenso, cookie di profilazione e marketing. Il consenso è raccolto tramite banner ed è revocabile in qualsiasi momento.

**14.2** Il rifiuto dei cookie di profilazione non pregiudica la funzionalità di base della Piattaforma. La Cookie Policy completa è disponibile alla pagina [www.bagscanner.com/cookie-policy](http://www.bagscanner.com/cookie-policy).

## **Articolo 15 – Link a Siti di Terzi**

---

**15.1** La Piattaforma contiene collegamenti ai siti dei Merchant e di eventuali altri terzi. BagScanner non controlla tali siti, non ne è responsabile e non ne approva i contenuti o le pratiche commerciali. L'Utente accede a tali siti a proprio rischio.

**15.2** La presenza di un link non implica alcuna forma di partnership, sponsorizzazione o raccomandazione da parte di BagScanner nei confronti del sito di destinazione.

## **Articolo 16 – Modifiche ai Termini e alla Piattaforma**

---

**16.1** BagScanner si riserva il diritto di modificare i presenti Termini con preavviso di almeno 30 giorni, comunicato via email e/o tramite avviso sulla Piattaforma, salvo modifiche urgenti imposte dalla normativa.

**16.2** L'utilizzo continuato della Piattaforma dopo l'entrata in vigore delle modifiche costituisce accettazione delle stesse. Se l'Utente non accetta le modifiche, deve cessare l'utilizzo della Piattaforma.

**16.3** BagScanner si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere qualsiasi funzionalità della Piattaforma, senza obbligo di preavviso né di indennizzo, salvo quanto imposto dalla normativa imperativa.

## **Articolo 17 – Risoluzione delle Controversie**

---

**17.1** In caso di reclamo, l'Utente è invitato a contattare BagScanner all'indirizzo [hello@bagscanner.com](mailto:hello@bagscanner.com) prima di adire le vie legali, per consentire a BagScanner di valutare e tentare di risolvere la questione.

**17.2 Azione individuale.** Fatti salvi i diritti inderogabili previsti dalla normativa applicabile, qualsiasi procedura di risoluzione di controversie relativa ai presenti Termini sarà condotta su base individuale. Resta impregiudicato il diritto dell'Utente consumatore di avvalersi degli strumenti di tutela collettiva previsti dalla normativa italiana ed europea, incluso il D.Lgs. 28/2023 in materia di azioni rappresentative.

## **Articolo 18 – Diritto Applicabile e Foro Competente**

---

**18.1** I presenti Termini sono disciplinati dalla legge italiana. Le Parti tenteranno in primo luogo una composizione amichevole entro 30 giorni dalla notifica scritta della controversia.

**18.2** Qualora l'Utente rivesta la qualità di consumatore ai sensi del D.Lgs. 206/2005, il foro territorialmente competente è quello del luogo di residenza o domicilio dell'Utente consumatore, ai sensi dell'art. 33, comma 2, lett. u) del D.Lgs. 206/2005. Ogni clausola derogatoria di tale competenza si intende nulla.

**18.3** Qualora l'Utente non rivesta la qualità di consumatore, il foro esclusivamente competente è il Tribunale di Milano.

**18.4 Disposizioni inderogabili per consumatori UE.** Nulla nei presenti Termini pregiudica i diritti inderogabili che l'Utente consumatore residente nell'Unione Europea può vantare ai sensi delle disposizioni di legge del proprio Paese di residenza, qualora tali disposizioni offrano una tutela superiore a quella qui prevista.

**18.5** L'Utente consumatore residente nell'Unione Europea può accedere alla piattaforma ODR della Commissione Europea all'indirizzo <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

## Articolo 19 – Disposizioni Finali

---

**19.1 Indipendenza dei rapporti.** Il presente Accordo regola esclusivamente il rapporto tra l'Utente e BagScanner relativo all'uso della Piattaforma di metasearch. Esso non costituisce in alcun modo un contratto di deposito bagagli, né rende BagScanner parte, garante o responsabile in solido di alcuna obbligazione assunta dal Merchant verso l'Utente.

**19.2 Nullità parziale.** Se una disposizione viene dichiarata invalida, le restanti rimangono in vigore. La disposizione invalida è sostituita dalla disposizione valida più vicina all'intento originario delle Parti.

**19.3 Rinuncia.** La mancata esercitazione di un diritto da parte di BagScanner non costituisce rinuncia a tale diritto né preclude il suo futuro esercizio.

**19.4 Accordo integrale.** I presenti Termini, unitamente all'Informativa Privacy e alla Cookie Policy, costituiscono l'intero accordo tra BagScanner e l'Utente e sostituiscono qualsiasi accordo precedente relativo all'oggetto dello stesso.

**19.5 Cessione.** L'Utente non può cedere a terzi i diritti o gli obblighi derivanti dai presenti Termini. BagScanner può cedere il presente contratto in caso di operazioni straordinarie, previa comunicazione all'Utente.

**19.6 Comunicazioni.** Per qualsiasi informazione, chiarimento o reclamo, l'Utente può contattare BagScanner all'indirizzo [hello@bagscanner.com](mailto:hello@bagscanner.com). BagScanner si impegna a rispondere entro 30 giorni.

Per informazioni e comunicazioni:

[hello@bagscanner.com](mailto:hello@bagscanner.com)

© 2026 BagScanner S.r.l. – P.Iva e C.F. 14694580961 – Tutti i diritti riservati. Versione 3.0 – 30 Giugno 2026