



## Informativa Privacy per gli Utenti

Versione 1.1 – 30 Giugno 2026

### 1. Introduzione

---

La presente Informativa Privacy descrive le modalità con cui BagScanner S.r.l. ("BagScanner", "noi", "nostro") raccoglie, utilizza, conserva e protegge i dati personali degli Utenti che utilizzano il sito web, le applicazioni e i servizi offerti da BagScanner.

BagScanner tratta i dati personali nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), del D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018 ("Codice Privacy") e delle altre normative applicabili in materia di protezione dei dati personali.

Utilizzando la Piattaforma, l'Utente dichiara di aver letto la presente Informativa.

### 2. Titolare del Trattamento

---

**Titolare del Trattamento:** BagScanner S.r.l.

**Sede legale:** Milano, Italia.

**Contatti:** [hello@bagscanner.com](mailto:hello@bagscanner.com)

### 3. Cos'è BagScanner

---

BagScanner è una piattaforma indipendente di ricerca, comparazione, aggregazione e discovery di servizi di deposito bagagli offerti da Merchant e/o Provider terzi.

BagScanner:

- non fornisce servizi di deposito bagagli;
- non custodisce bagagli;
- non gestisce prenotazioni;
- non gestisce pagamenti degli Utenti;
- non eroga coperture assicurative;
- non gestisce reclami o richieste di rimborso.

Qualsiasi rapporto contrattuale relativo al deposito bagagli intercorre esclusivamente tra l'Utente e il Merchant e/o Provider selezionato. L'utilizzo di BagScanner non comporta la creazione di un rapporto contrattuale tra l'Utente e BagScanner relativamente ai servizi di deposito bagagli visualizzati. BagScanner non assume alcuna responsabilità per i servizi forniti da Merchant e/o Provider terzi, né per eventuali contratti conclusi tra l'Utente e tali soggetti.

## 4. Dati Personali Raccolti

---

### Dati forniti volontariamente

- nome e cognome;
- indirizzo email;
- numero di telefono;
- messaggi inviati tramite moduli di contatto;
- richieste di assistenza.

### Dati raccolti automaticamente

- indirizzo IP;
- browser utilizzato, sistema operativo, lingua del browser;
- identificativi tecnici;
- data e ora delle visite, durata della sessione;
- pagine visitate e click effettuati.

### Dati relativi alle ricerche

- città e località cercata;
- filtri e preferenze di ricerca;
- data della ricerca.

### Dati di Geolocalizzazione

Qualora l'Utente autorizzi l'utilizzo delle funzionalità di geolocalizzazione del proprio dispositivo, BagScanner può raccogliere informazioni sulla posizione approssimativa o precisa dell'Utente al fine di migliorare i risultati di ricerca e mostrare servizi nelle vicinanze. La geolocalizzazione viene utilizzata esclusivamente previo consenso dell'Utente, ove richiesto dalla normativa applicabile.

## 5. Finalità del Trattamento

---

BagScanner utilizza i dati personali per le seguenti finalità: fornire il Servizio (mostrare e migliorare la pertinenza dei risultati di ricerca, rispondere alle richieste di assistenza); garantire la sicurezza (prevenire frodi, rilevare abusi, proteggere la Piattaforma); analizzare e migliorare il servizio (migliorare funzionalità e contenuti, sviluppare nuovi servizi, analizzare l'utilizzo della Piattaforma); adempiere agli obblighi legali (rispondere a richieste delle autorità competenti).

## 6. Base Giuridica

---

I dati personali vengono trattati sulla base di:

- esecuzione del servizio e gestione dell'account – art. 6(1)(b) GDPR;
- consenso, ove richiesto (es. marketing, geolocalizzazione, cookie di profilazione) – art. 6(1)(a) GDPR;
- obblighi legali – art. 6(1)(c) GDPR;
- legittimo interesse (sicurezza, prevenzione frodi, miglioramento del servizio, analisi statistiche) – art. 6(1)(f) GDPR.

## **7. Merchant, Provider e Siti Terzi**

---

BagScanner può mostrare collegamenti, pulsanti, risultati o link verso siti web, piattaforme e servizi gestiti da Merchant e/o Provider terzi. Quando l'Utente lascia BagScanner e accede a un sito esterno si applicano le privacy policy del soggetto terzo; BagScanner non controlla i trattamenti effettuati dal soggetto terzo e non è responsabile delle pratiche privacy adottate da Merchant e/o Provider. L'Utente è invitato a consultare le informative privacy dei soggetti terzi prima di utilizzare i relativi servizi.

## **8. Affiliate Link e Tracking**

---

BagScanner può utilizzare link affiliati, referral link, strumenti di tracciamento delle conversioni e sistemi di attribuzione delle prenotazioni. Quando un Utente clicca su un link affiliato: il Merchant e/o Provider può riconoscere che l'Utente proviene da BagScanner; BagScanner può ricevere una commissione dal Merchant e/o Provider; l'Utente non sostiene alcun costo aggiuntivo e il prezzo applicato non viene modificato.

L'eventuale utilizzo di sistemi di affiliate tracking non consente a BagScanner di accedere ai dati personali trattati autonomamente da Merchant e/o Provider, salvo quanto espressamente previsto dalla normativa applicabile o da specifici accordi.

## **9. Utilizzo di Dati Aggregati e Anonimizzati**

---

BagScanner può utilizzare, analizzare, aggregare, anonimizzare e trasformare i dati raccolti tramite la Piattaforma per finalità di ricerca, analisi statistiche, business intelligence, benchmarking, sviluppo del servizio, analisi di mercato e reportistica.

BagScanner può condividere, pubblicare, concedere in licenza o commercializzare informazioni aggregate, statistiche e anonimizzate che non consentano l'identificazione diretta o indiretta degli Utenti. Tali informazioni, una volta anonimizzate in modo irreversibile, non costituiscono dati personali ai sensi della normativa applicabile. L'Utente riconosce che tali dati possono essere utilizzati da BagScanner per le finalità sopra indicate senza che ciò comporti l'identificazione dell'Utente o la vendita dei suoi dati personali.

## **10. Comunicazione dei Dati**

---

I dati possono essere comunicati a: fornitori IT, hosting e servizi cloud; consulenti professionali; autorità pubbliche competenti; partner tecnici necessari al funzionamento della Piattaforma. Tali soggetti, ove trattino dati personali per conto di BagScanner, sono nominati Responsabili del Trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

BagScanner non vende dati personali identificabili degli Utenti. Resta salvo quanto previsto dall'Articolo 9 in materia di dati aggregati, statistici e anonimizzati.

## **11. Trasferimenti Internazionali**

---

Qualora alcuni fornitori siano localizzati al di fuori dello Spazio Economico Europeo, BagScanner adoterà adeguate garanzie ai sensi del GDPR, incluse: Decisioni di Adeguatezza della Commissione Europea; Clausole Contrattuali Standard (SCC); altre misure consentite dagli articoli 46-47 GDPR.

## 12. Conservazione dei Dati

---

I dati vengono conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità indicate. A titolo indicativo, BagScanner adotta i seguenti criteri di conservazione:

- dati dell'account Utente: per tutta la durata del rapporto e fino a 24 mesi dall'ultimo accesso, salvo cancellazione anticipata richiesta dall'Utente;
- dati di ricerca e dati di utilizzo: in forma identificabile fino a 12 mesi, successivamente conservati solo in forma aggregata e anonimizzata;
- log tecnici e dati di sicurezza: fino a 12 mesi, salvo necessità di conservazione superiore per la gestione di incidenti di sicurezza o controversie;
- dati di contatto e richieste di assistenza: fino a 24 mesi dalla chiusura della richiesta;
- dati trattati per obblighi fiscali e contabili: 10 anni, come previsto dalla normativa applicabile;
- dati trattati sulla base del consenso (es. marketing): fino a revoca del consenso.

I periodi possono variare in funzione della tipologia di dato, degli obblighi legali, delle esigenze di sicurezza e della gestione di eventuali controversie.

## 13. Sicurezza

---

BagScanner adotta misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati personali contro accessi non autorizzati, perdita, distruzione, alterazione e divulgazione non autorizzata. Nessun sistema informatico può tuttavia garantire una sicurezza assoluta.

## 14. Minori

---

La Piattaforma non è destinata a minori di 16 anni. Utilizzando la Piattaforma, l'Utente dichiara di avere almeno 16 anni, oppure di utilizzare il servizio sotto la supervisione di un genitore o tutore ove consentito dalla legge applicabile. Tale soglia è coerente con l'art. 8 GDPR in materia di consenso dei minori ai servizi della società dell'informazione. BagScanner non raccoglie consapevolmente dati personali di minori di 16 anni; qualora venga a conoscenza della raccolta involontaria di tali dati, provvederà alla loro cancellazione.

## 15. Diritti dell'Utente

---

L'Utente può esercitare in qualsiasi momento i seguenti diritti: accesso (art. 15 GDPR), rettifica (art. 16), cancellazione (art. 17), limitazione del trattamento (art. 18), portabilità (art. 20), opposizione (art. 21), revoca del consenso ove applicabile. L'Utente ha inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)). I diritti si esercitano scrivendo a [hello@bagscanner.com](mailto:hello@bagscanner.com).

## 16. Contatti

---

Per qualsiasi richiesta relativa alla presente Informativa: [hello@bagscanner.com](mailto:hello@bagscanner.com).

## 17. Lingua Prevalente

---

La presente Informativa è redatta in lingua italiana. Qualora BagScanner renda disponibili traduzioni in altre lingue, tali traduzioni avranno esclusivamente finalità informative. In caso di discrepanze o conflitti interpretativi tra la versione italiana e qualsiasi versione tradotta, prevarrà la versione italiana.

## **18. Modifiche alla Presente Informativa**

---

BagScanner può aggiornare periodicamente la presente Informativa. La versione aggiornata sarà pubblicata sul sito web e diventerà efficace dalla data di pubblicazione indicata in cima al documento.

Documento approvato e pubblicato da BagScanner S.r.l.

Versione 1.1 – Data di entrata in vigore: 30 Giugno 2026 – [hello@bagscanner.com](mailto:hello@bagscanner.com)

*La presente Informativa sostituisce qualsiasi versione precedente della User Privacy Policy.*